

Grand Resort Bad Ragaz – 5 Sterne auch in der IT

Optimierter Betriebsaufwand lässt der IT mehr Spielraum für Services und die Resort-Kunden

INDUSTRY

Hospitality Management

CHALLENGES

- 3-Tier Infrastruktur entspricht nicht mehr den wachsenden Anforderungen
- Cloud ready Infrastruktur aufbauen
- Große Komplexität und hoher Betriebsaufwand, daraus folgend beträchtliche Kosten
- Generell steigende Sicherheitsanforderungen
- Kleines IT-Team mit großer Verantwortung

SOLUTION

- Nutanix AHV
- Nutanix Flow
- Nutanix Prism Pro
- Nutanix Frame
- Nutanix NX Appliances

BUSINESS BENEFITS

Dank der Nutanix Enterprise Cloud Infrastruktur, welche die Komplexität massiv reduziert, verfügt die IT des Grand Resort Bad Ragaz wieder über mehr Ressourcen für wichtige Business-Themen. Dadurch konnte die Qualität des Supports für das gesamte Resort erhöht werden, was sich unmittelbar positiv auf die Zufriedenheit der internen Zielgruppen sowie der Gäste auswirkt. Zusätzlich konnte auch die TCO des Betriebs sowie der Infrastruktur reduziert werden.

Es hat sich gezeigt, dass nach der Einführung von Nutanix die betrieblichen Aufgaben massiv reduziert werden konnten. Dank der Nutanix Enterprise Cloud Infrastruktur können wir uns wieder vermehrt den Resort-Kunden sowie den Business Applikationen widmen.“

– Stephan Weber, Leiter Informatik und CIO Grand Resort Bad Ragaz

CHALLENGE

Das Grand Resort Bad Ragaz in der wildromantischen Taminaschlucht mitten im Herzen des Sarganserlandes vereint die Vorzüge einer eigenen Thermalquelle mit der Vielfalt eines Fünf-Sterne-Luxusresorts.

Die Resort-IT betreut alle drei Hotels, den kompletten Food & Beverage-Bereich inkl. aller Restaurationen, das Casino, das Medizinische Zentrum, die

Tamina Therme sowie den Golf Club Bad Ragaz und den Golf Club Heidiland, was die Anforderungen, nicht zuletzt auch an die Sicherheit, immer komplexer werden ließ.

Um den Gästen jederzeit einen erstklassigen Service bieten zu können, muss auch die IT höchsten Ansprüchen genügen. Hierfür musste das Grand Resort seine zentrale Datacenter-Infrastruktur, bestehend aus Compute, Storage und Netzwerk, ersetzen.

Die 3-Tier-Infrastruktur entsprach den wachsenden Anforderungen nicht mehr. Sie verlangte von den IT-Spezialisten großes Know-how und eine aufwändige Koordination, um Probleme zu identifizieren. Das Management der Ressourcen war sehr zeitintensiv, wodurch Anforderungen aus dem Business oft nicht fristgerecht erfüllt werden konnten. Zusätzlich wurde seitens der Geschäftsleitung gefordert, eine Cloud-Adaption zu prüfen.

SOLUTION

Zusammen mit dem Nutanix-Partner Ceruno AG wurde eine breit gefächerte Evaluationsphase aufgesetzt. Verglichen wurden Cloud-Angebote, eine neue 3-Tier Lösung sowie verschiedene hyperkonvergente Infrastrukturen (HCI).

Das Grand Resort Bad Ragaz wählte eine Nutanix Enterprise Cloud-Lösung. „Die Flexibilität und offenen Schnittstellen haben überzeugt. Dazu kommt das einfache Management.“, erklärt Stephan Weber, Leiter Informatik und CIO des Unternehmens, den Entscheid. Zusätzlich wird für die Segmentierung des Netzwerkes und damit für die Erhöhung der Sicherheit Nutanix Flow eingesetzt. Die Verfügbarkeit und Qualität konnten erhöht werden und entsprechen nun wieder den Ansprüchen sowie Erwartungen des Grand Resorts, seinen Mitarbeitern, Partnern und seinen Gästen.

Heute laufen die folgenden Workloads auf Nutanix: MS SQL und Oracle Datenbanken für das Hotellerie-System, Healthcare Applikationen, diverse Webanwendungen, das ERP (Abacus) sowie die Telefonie-Infrastruktur. Die Ceruno AG hat die gesamte Nutanix-Lösung implementiert und betreibt diese. Die Ceruno zeichnet für das Design verantwortlich, für die Planung und Installation sowie die Migration der Services. „Nach der Implementation konnten alle virtuellen Maschinen und Services ohne Probleme und in kurzer Zeit auf Nutanix AHV migriert werden“, freut sich Andy Krüsi, System Engineer, Ceruno AG.

CUSTOMER OUTCOME

Heute ist die Resort-IT des Grand Resort Bad Ragaz schlank aufgestellt, der Betriebsaufwand konnte mit Nutanix merklich reduziert werden. Wartungsarbeiten lassen sich nun einfach durchführen, die Vorbereitungen sind - im Vergleich zu einer klassischen 3-Tier Architektur - bedeutend geringer. Das Grand Resort ist zudem fit für die Zukunft, denn die Nutanix-Lösung ist die Plattform, um auch weitere Services (z.B. Container-Lösungen, einfache Cloud-Integration inkl. Disaster Recovery, Automatisierung) künftig auf Nutanix abzubilden.

NEXT STEPS

Die generelle Strategie des Grand Resort Bad Ragaz geht Richtung Cloud oder Hybrid Cloud. Hier bietet Nutanix mit ihren Lösungen Hand für eine einfache Integration.



info-swiss@nutanix.com | www.nutanix.com/switzerland | [@Nutanix](https://twitter.com/Nutanix)

©2020 Nutanix, Inc. Tous droits réservés. Nutanix, le logo Nutanix et tous les noms de produits et services mentionnés dans le présent document sont des marques déposées ou des marques de commerce de Nutanix inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques de commerce mentionnées dans le présent document le sont à des fins d'identification seulement et peuvent être des marques de commerce de leurs détenteurs respectifs.