

Une décennie d'hyperconvergence : comment Nutanix a accompagné Accor pour bâtir un socle robuste

Une plateforme hyperconvergée performante, stable et évolutive au service de la réservation hôtelière mondiale.

Depuis plus de dix ans, Nutanix accompagne Accor pour héberger ses applications les plus critiques, notamment son système de réservation. Dans un environnement où 98 % des réservations passent par l'IT et où la moindre interruption se chiffre rapidement en millions d'euros, le groupe a trouvé dans Nutanix une infrastructure stable, performante et extensible, capable d'accompagner son évolution tout en sécurisant ses workloads historiques on-premise.

Contexte

Accor est un acteur majeur de l'hôtellerie mondiale, avec plus de 5 700 hôtels et plus de 45 marques, de l'économie à l'ultra-luxe. Si le cœur de métier reste l'hôtellerie, l'informatique est devenue un pilier central, car la quasi-totalité des réservations dépend désormais des systèmes IT, qu'il s'agisse des portails en ligne, des échanges avec les hôteliers ou des connexions avec les grands sites de réservation.

Historiquement, Accor s'appuyait sur des infrastructures de virtualisation classiques, composées de serveurs physiques et de baies de stockage, et reposait sur plusieurs hyperviseurs tels que Microsoft Hyper-V, les solutions Red Hat ou VMware. Au fil du temps, des problèmes sont apparus avec ces architectures. Certaines applications très consommatrices en I/O ne parvenaient pas à fonctionner correctement, les incidents étaient fréquents, avec des corruptions de VM, des redémarrages inexplicables ou des comportements instables des clusters. L'infrastructure demandait une surveillance constante et un effort proactif important, sans offrir le niveau de performance et de fiabilité attendu pour un groupe de l'ampleur d'Accor.

Parallèlement, les applications les plus critiques du groupe, notamment le système de réservation et d'autres workloads business-critical, reposaient sur des machines Oracle coûteuses, à la fois en licences et en matériel. À l'approche de la fin de support de ces architectures, Accor devait repenser en profondeur son socle technique.

Le défi d'Accor était double : maintenir une disponibilité élevée des applications tout en améliorant les performances et la flexibilité afin de soutenir la croissance et la transformation du groupe.

Secteur

- Hôtellerie

Parc hôtelier

- +5 700 hôtels dans +110 pays et avec +45 marques

Infrastructure actuelle

- Environ 130 nœuds Nutanix, une quinzaine de clusters

Workloads critiques

- Système de réservation et applications business-critical hébergés on-premise sur Nutanix

Environnements

- Windows Server et Linux (type Red Hat), bases Sybase, Oracle, SQL Server

Résilience

- Production et secours réparties sur deux sites principaux, avec tests annuels de disaster recovery

Équipe IT

- Environ 100 personnes sur une DSI étendue (France et Inde)

Produits Nutanix

- Hyperviseur Nutanix AHV

« Migrer notre application la plus critique sur une nouvelle technologie était un pari, mais Nutanix a apporté la stabilité, la performance et la scalabilité nécessaires pour franchir ce cap en toute confiance », résume Yann Hebuterne, responsable de l'équipe Project Delivery au sein de la DSI.

La solution

La collaboration entre Accor et Nutanix débute en 2012, alors que le groupe cherchait une solution capable d'absorber des besoins I/O très élevés sur certaines applications de patching à optimiser.

Après plusieurs tests, la plateforme hyperconvergée Nutanix s'est imposée naturellement, avec des performances multipliées par trois à cinq par rapport aux infrastructures en place. D'abord limitée à ce cas d'usage précis, la solution prend progressivement une place centrale dans l'environnement Accor. Dans ce contexte, le groupe décide alors de migrer ces workloads business-critical sur Nutanix.

Avec Nutanix, l'infrastructure d'Accor a été rationalisée pour inclure environ 130 nœuds répartis sur une quinzaine de clusters. L'infrastructure Nutanix héberge les serveurs les plus critiques, notamment ceux liés aux réservations.

Sur le plan de la virtualisation, la trajectoire a été progressive. L'infrastructure reposait d'abord sur du Hyper-V et un hyperviseur Red Hat, avant d'être migrée vers Nutanix avec AHV pour Linux. Pour Windows, une phase intermédiaire a nécessité l'usage de VMware, puis, avec l'évolution du contexte VMware, l'ensemble a finalement basculé sur AHV afin d'unifier la plateforme.

Aujourd'hui, les environnements Windows Server et Linux cohabitent sur une infrastructure hyperconvergée Nutanix qui héberge aussi les principales bases de données du groupe.

Les résultats

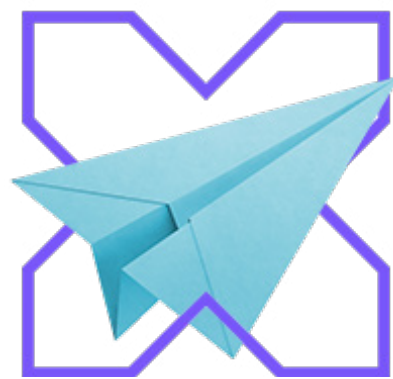
Plus de dix ans après les premiers déploiements, Nutanix s'est imposé chez Accor comme une plateforme solide, stable et parfaitement maîtrisée. Le passage à AHV a marqué un tournant, avec une forte baisse des incidents, des corruptions de VM et des comportements aléatoires.

Les bénéfices se sont également traduits en performance. Lors de migrations depuis d'anciens clusters vers des générations plus récentes, certaines équipes applicatives ont observé des gains de temps de réponse d'un facteur 3 à 4, selon Yann Hebuterne.

La scalabilité figure parmi les autres points forts de l'infrastructure Nutanix. Faire grandir un cluster en ajoutant de nouveaux nœuds se fait de manière transparente, y compris sur des environnements hébergeant des applications business-critical.

Bénéfices

- Stabilité de la plateforme de réservation et des applications critiques
- Performances multipliées par 3 à 5 sur certains workloads
- Scalabilité transparente, sans interruption de service
- Réduction des incidents d'infrastructure et simplification de l'exploitation
- Relation de partenariat durable, basée sur l'écoute et la confiance





Pour les équipes IT d'Accor, le résultat est concret avec moins d'incidents, moins de problèmes de performance, moins de comportements imprévisibles et, au final, plus de temps dégagé pour d'autres tâches à valeur ajoutée.

Sur le plan humain, la relation avec Nutanix joue un rôle déterminant. Le partenariat s'est construit dans la durée, avec une proximité réelle, une continuité dans l'accompagnement et une compréhension fine des enjeux techniques et contractuels propres à Accor.

« Si je devais résumer l'apport de Nutanix en trois mots : stabilité, performance, scalabilité », résume-t-il. « Et surtout une relation de partenariat où ils sont vraiment là quand on a besoin d'eux, pas uniquement au moment du renouvellement. »



Migrer notre application la plus critique sur une nouvelle technologie était un pari, mais Nutanix a apporté la stabilité, la performance et la scalabilité nécessaires pour franchir ce cap en toute confiance

résume Yann Hebuterne,
responsable de l'équipe Project
Delivery au sein de la DSI.

NUTANIX

contact-france@nutanix.com | www.nutanix.fr | [@NutanixFrance](https://twitter.com/NutanixFrance)

© 2026 Nutanix, Inc. Tous droits réservés. Nutanix, le logo Nutanix et tous les noms de produits et services Nutanix mentionnés dans le présent document sont des marques déposées ou des marques commerciales de Nutanix, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Nutanix, Inc. n'est pas affilié à VMware by Broadcom ou Broadcom. VMware et les différents noms de produits VMware cités dans le présent document sont des marques déposées ou non déposées de Broadcom aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Kubernetes est une marque déposée de la Fondation Linux aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de marque mentionnés dans le présent document le sont à des fins d'identification uniquement et sont des marques déposées de leur(s) détenteur(s) respectif(s). Les témoignages des clients relatifs aux résultats dépendent de divers facteurs et ne doivent pas être interprétés comme une promesse ou une garantie d'obtenir des résultats spécifiques.

ESCP-CaseStudy-FY26Q3_fr-FR-051326