

數位轉型領航者公勝保經 攜手 Nutanix 開發 AI 投保應用提升品牌競爭力

藉 Nutanix 雲平台建構混合雲加速開發大數據分析工具，
虛擬機復原點目標執行週期從 2 天縮短到 1 小時

公勝保經成立於1993年，是台灣首批成立的代表性保險經紀公司，目前全台服務據點達24個，也是業務員人數登錄第一的保經公司。公勝保經總經理蔡聖威二代接班後，致力開創新局鞏固競爭力，擬定企業全新願景——前瞻思維及優質文化，建立卓越品牌形象，成為業界領航者。在此願景下，公勝保經聚焦五項策略展開轉型，分別是革新資訊系統、培訓新世代人才、打造第三代職場環境、強化商品策略、以及邁向ESG永續經營。憑藉經營績效及創新領導，蔡聖威二度榮獲台灣百大經理人殊榮。(分別是2017年及2020年，沒有連續兩年得獎喔)

公勝保經對資訊系統、IT基礎架構的投資更是優於業界，2016年台灣首家網路投保平台上線、2018年第一家行動投保系統上線、以及攜手Nutanix部署超融合架構，強化數位實力有目共睹，近期榮獲第一屆「數位轉型鼎革獎」，亦是該獎項唯一的保險業代表企業。蔡聖威表示，「我們選擇導入Nutanix希望提升整體底層架構的營運效能，進一步運用AI技術及大數據運算，進行資料洞察及分析，全面提升業務效率、帶動績效，幫助我們2023年實現掛牌上櫃目標。」



「公勝保經積極成為保經業的數位應用領頭羊，近年我們積極投資人工智慧、大數據應用的開發，導入 Nutanix 超融合架構之後，大幅節省底層架構部署、管理的時間及人力，而且隨著業務規模擴大，也能彈性擴充節點，相信 Nutanix 是我們數位轉型的重要夥伴。」

— 公勝保險經紀人總經理蔡聖威



「我們看準 Nutanix 是超融合方案中對接最多公有雲品牌，我們今年嘗試在 Nutanix 跟 Google 雲端平台 (GCP) 進行整合，簡單幾個步驟輕鬆串接，公勝保經未來要在雲端發展新的商業模式，就能透過 Nutanix 輕易達成目標。」

— 公勝保經資訊部暨數位商務發展部協理楊振和

所屬行業

保險業

效益

- 行動投保使用率業界第一，藉 Nutanix 強化資安實力讓保險公司指定合作
- 加速數位轉型邁向混合雲環境，商業創新工具支援全台 5,000 位業務夥伴
- 強化備援能力，虛擬機復原點目標 (RPO) 執行週期從 2 天縮短到 1 小時
- Nutanix Prism 易管理節省例行維運時間，人力投資於 AI 高價值項目開發
- Nutanix AHV 快速部署虛擬主機應用，較傳統三層式架構節省約 70% 時間
- Nutanix Objects 助整合 Google Cloud Platform 資源加速 DevOps 開發

解決方案

Nutanix Cloud Platform

- AOS, AHV, Prism, Files, Objects

服務與應用

- 公勝保經 EMI 平台行動投保整合平台
- GOGO 保-疫苗險/防疫險網投專屬平台
- 鼎新 ERP 系統
- Microsoft SQL Server
- Mail Server, Mail Gateway
- 架設 110 台虛擬主機
- 公有雲上開發 AI、大數據程式應用

挑戰

公勝保經近年在商業模式持續創新，像是 COVID-19 疫情爆發後，第一時間馬上推出專為疫苗險所打造的「GOGO 保-疫苗險/防疫險網投專屬平台」，提供即時的保經代服務；另一方面公勝保經也積極投資人工智慧、大數據分析等科技應用，多重需求下亟需一套嶄新的IT基礎架構，以支援新科技導入。蔡聖威回應，「公勝保經使用傳統三層式架構多年後，伺服器面臨使用年限汰換，為了讓投保服務不中斷，需要一套能整合 Server, Switch, VM 的解決方案，經過專業評估 Nutanix 雲平台最適合我們。」除此之外，公勝保經的資訊系統邁向混合雲環境，需藉由多雲架構部署 AI 程式及運算工具，公勝保經資訊部暨數位商務發展部協理楊振和表示，「我們嘗試在 Nutanix 跟 Google 雲端平台 (GCP) 整合，公勝保經未來要發展新的商業模式，就能透過Nutanix達成目標。」

解決方案

經由 Nutanix 顧問夥伴「敦陽科技」協助之下，公勝保經導入超融合架構僅用一個工作日，便完成硬體設備的遷移，以及兩周時間落實第一階段52台虛擬機架設。楊振和特別點出Nutanix AHV協助公勝保經在不同作業系統環境快速部署AI應用，「相較過去使用舊款伺服器，Nutanix AHV幫我們部署時間節省70%。」另外，公勝保經也運用Nutanix Files達到一鍵式縱向、橫向彈性擴充叢集及檔案儲存，「Nutanix Files對我們掌握儲存空間、運算資源帶來相當重要幫助，因為它的靈活、自動化特性，幫助我們在導入AI工具時候實現資料驅動目標。」在部署混合雲架構過程，公勝保經也藉由Nutanix Objects有效管理非結構化資料，楊振和回應，「如果單靠地端伺服器處理AI數據分析，勢必難以負荷如此龐大的資料量，我們運用Nutanix Objects協助我們輕鬆跟GCP平台做到整合規劃，加速內部的大數據分析、DevOps開發維運流程。」

實施成效

行動投保使用率業界第一，藉Nutanix強化資安實力讓保險公司指定合作

金管會對保險業個資規範趨向嚴格，公勝保經長期對資安議題相當關注，是台灣第一家保經業者通過BSI三項驗證(資訊安全管理系統ISO27001, 個人資訊管理系統BS10012、品質管理系統ISO9001)。看準Nutanix擁有美國軍方認定國防等級資安實力，藉此提升公勝保經IT基礎結構的資安效能，並進一步開創新的業務合作。蔡聖威分享，「台灣一家知名保險公司指定跟我們合作，透過手機刷臉做行動投保，當時考量兩個關鍵點，第一是我們的行動投保使用率是業界最高；第二是我們出示Nutanix資安文件，證明我們掌握資訊安全能力，比其他同業更具競爭優勢。」

加速數位轉型邁向混合雲環境，商業創新工具支援全台5,000位業務夥伴

公勝保經每天有5,000位業務同仁與顧客進行保單簽訂，相關文件資料在回傳、儲存，以及後續提交給保險公司做資料即時確認，都需仰賴Nutanix雲平台的穩定效能。同時為了提升業務成交機率，楊振和解釋，「公勝保經一直在創造數位轉型的具體項目，開發更多數位化、行動化、以及智慧化程式應用，需要透過Nutanix幫我們導向混合雲結構，讓前線的業務夥伴能使用雲端工具，優化他們服務效率、帶動績效。」

強化備援能力，虛擬機復原點目標(RPO)執行週期從2天縮短到1小時

公勝保經在全台24個服務據點，強化資料備援及災難復原的演練就特別重要，目前公勝保經將超融合設備部署在高雄總部，備援機設立在桃園，先前因應台電施工斷電情況進行災難復原測試。楊振和分享整個演練成效，「過去老舊伺服器在執行RPO大概要花上1-2個工作日，導入Nutanix之後，那次從高雄切換到桃園機台接管，RPO只花一個小時，這對長期使用傳統三層式架構的企業來講，是一個非常令人驚艷的數字，在這麼短時間就能把所有資料做到完整復原狀態。」

Nutanix Prism易管理節省例行維運時間，人力投資於AI高價值項目開發

Nutanix幫助公勝保經在既有資訊人力的配置之下，釋放IT成員的生產力，大幅減少維運設備所耗費時間。楊振和觀察，「Nutanix Prism提供單一介面管理平台，對資訊夥伴帶來很大幫助，可以更快速知道整個系統的運作狀態，以及資源是不是有欠缺，尤其Nutanix有很多自動化管理工具，不僅能彈性擴充資源，也節省非常多資訊人力，讓工程師有更多心力投注在AI應用及數據分析的開發工作。」

未來計畫

2023年是公勝保經成立的30周年，也是預計從興櫃轉上櫃的重要里程碑，公勝保經將持續攜手Nutanix加速實現三大期許，分別是全面強化資安、優化數據分析應用、以及落實規模效益。蔡聖威肯定表示，「越來越多保險公司對資安政策更嚴謹，與他們做資料定期拋接就會仰賴Nutanix確保安全性；其次是透過Nutanix啟動更多數位工具應用，讓業務員在拓展業績過程實際有感；最後是未來隨著企業規模越來越大，我們在IT投資不需等比成長來達到規模效益，證明我們當初選擇Nutanix是正確的決定。」



T. +886 2 8758 2864 | F. +886 2 8729 5999
info@nutanix.com | www.nutanix.com/tw | [@nutanix.tw](https://twitter.com/nutanix.tw)

©2021 Nutanix Inc. 版權所有。Nutanix是Nutanix公司在美國和其他國家的註冊商標。
本文提及的所有其他品牌名稱僅用於標識目的，且可能是其各自所有人的商標。