

智基科技攜手 Nutanix 打造高性能、高穩定雲端課程學習平台

導入 Nutanix 企業雲平台強化數位服務競爭力, HCI 賦能私有雲管理效能提升 60%, 總體擁有成本節省 50%

所屬行業

補教業

效益

- 一晚完成系統移轉節省 80% 時間, 在不停機狀態下完成大量資料抄寫
- 私有雲管理效能提升 60%, 縮減各區駐點 IT 人力讓人員配置有效運用
- 未來五年總體擁有成本減少 50%, 免除傳統架構外包維運額外支出
- 資料中心 2 處縮減到 1 處集中管理, 整體機櫃空間減少 50%
- 原廠主動提供服務協助解答, MIS 易於管理輕鬆掌握 IT 健康度

解決方案

- Nutanix AOS PRO
- Nutanix AHV
- Nutanix Prism

服務與應用

- 志光數位學院服務系統 (如線上預約、申論題影音批改、國家考試論壇、最新考情查詢)
- 超級函授雲端系統 (如雲端課程資料、電子交易、客戶服務系統)

案例概述

智基科技成立於 1996 年, 目前為台灣唯一補教考試輔導產業的上櫃企業, 多年致力提供公職考試、專門技術人員考試、研究所入學考試等補習業務, 是台灣市占率最高的補教領導業者, 旗下品牌包含志光數位學院、超級函授、高效函授、超級考試王, 目前全台北市據點總計約 70 間。因應新世代的數位化學習趨勢, 同時協助無法到實體教室上課的學員, 智基科技近年積極建置數位學習平台, 推出「全國縣市據點學習, 搭配雲端隨選」模式, 提供雲端線上課程以解決學員時間、空間不便問題。

近年學員人數持續增長, 加上新一代年輕學員對線上課程需求比例大幅提升, 智基科技逐漸面臨 IT 架構資源不足、維運過於複雜等問題。為優化 IT 基礎架構、強化數位平台的管理, 智基科技於 2020 年初導入 Nutanix 超融合架構 (HCI), 取代傳統三層式基礎架構。導入過程 24 小時零停機節省 80% 系統轉換時間, 同時提升管理效能 60%、總體擁有成本未來五年降低 50%, 藉由 Nutanix 高性能 IT 資源, 提供學員享受更優質線上課程學習環境, 提升志光數位學院的品牌影響力。



「補教行業越來越競爭, 一定要加速強化數位服務, 提供更優質、穩定的課程學習系統。我們選擇 Nutanix 一來系統轉換快速效率高, 節省 80% 時間讓我們非常滿意; 二來後續 IT 維運更方便又省時、省力, 管理效能提升 60% 協助團隊自主維護更快速, Nutanix 的各項優異性能表現證明我們選對了!」

— 智基科技資訊部協理 廖昱禎

挑戰

組織人力、機櫃空間有限，傳統三層式基礎架構升級成本高

智基科技 MIS 人力有限，IT 設備的檢查、保養仰賴外部廠商，無法即時掌握資訊系統的整體健康度，且資訊設備使用年限增加，維修周期冗長。智基科技也發現，若升級既有 IT 設備，目前儲存容量已達上限，機房空間不敷使用，每年還需花費一筆額外維運支出，繼續採用傳統三層式基礎架構的成本將有增無減。

課程系統 24 小時不能中斷，舊系統升級至少停機 2~3 天

「智基科技的雲端課程要 24 小時提供學員自選時段進修，線上服務絕對不能中斷，系統的穩定度對我們跟學員都非常重要，」廖昱禎解釋，傳統基礎架構進行升級，因資料量龐大勢必面臨停機至少 2~3 天，對智基科技的業務營運將造成潛在損失。

解決方案

智基科技使用傳統三層式基礎架構多年，伺服器、交換機、儲存設備皆使用不同品牌，例行管理 5~6 個平台工作繁瑣。廖昱禎表示「當時我們在評估過程，發現超融合架構能把過去各種硬體整合到一台設備，對我們是很大吸引力，加上快速轉換、不用停機讓我們很心動，」後續智基科技的成員參加顧問夥伴冠翰科技舉辦的超融合說明課程，親自到場體驗、模擬情境後感到相當滿意，因此決定立刻導入 Nutanix 企業雲平台。

智基科技目前將旗下志光數位學院網站、超級函授部門等數十個私有雲上的系統程式應用，全部移轉 Nutanix 企業雲平台。移轉過程迅速且零停機情況下，完成資料分批抄寫，線上課程預約系統、雲端課程平台、線上購課交易等系統效能幾乎未受影響。同時把原本散落於台北、台中兩處的資料中心整合至一處，未來五年總體擁有成本及機櫃佔用空間，預估雙雙可大幅節省。

協助智基科技導入 Nutanix 的顧問業者，冠翰科技總經理施鈞皓表示，「智基科技是積極嘗試數位新科技的補教業領頭品牌，新冠疫情爆發前，就開始進行 IT 資訊架構升級，疫情發生時馬上展現快速應變能力，打造更穩定的線上課程學習環境，是補教業邁向數位化的最佳典範。」

實施成效

一晚移轉系統節省 80% 時間，大批資料在短時間內完成零停機抄寫

智基科技導入 Nutanix 企業雲平台，交換機設備一個晚上完成部署，並在短時間情況下，完成大量資料零停機抄寫。廖昱禎回應，「我們的服務是做口碑，線上課程、交易系統絕對不能發生斷訊或延遲，這次系統轉換時間節省 80%，而且資料抄寫過程系統幾乎不受影響，Nutanix 協助我們打造更可靠、性能穩定的 IT 方案。」

私有雲管理效能提升 60%，大幅精簡各區駐點 IT 資訊人力配置

智基科技在全台約 70 間分校服務據點，過去分別在台北、台中、高雄派駐多位專職資訊人員，針對各區域負責的 IT 系統，提供即時問題排除任務。廖昱禎指出，「自從導入 Nutanix 之後，大幅將低 IT 維運複雜度，整體管理效能提升 60%。維運人力有效運用，管理流程更省時省力，在資料中心單一駐點就能掌握全台分校的伺服器運作狀況。」

總體擁有成本降低 50%、免除外包維運成本、機櫃空間減少 50%

IT 成本支出方面，智基科技對照 Nutanix 與傳統基礎架構方案，舊式方案的儲存設備已達使用上限，若需擴增勢必增加機櫃租賃成本。經過評估，Nutanix 協助智基科技未來五年的總體擁有成本，可望降低 50%。另外，導入 Nutanix 後，智基科技不需聘請外包廠商維護硬體設備，每年可節省一筆維運成本，且資料中心據點則從台北、台中兩處集中於台中，機櫃佔用空間節省約 50%。

原廠主動提供服務協助解答，MIS 易於管理輕鬆掌握 IT 健康度

智基科技導入 Nutanix 之後，對原廠提供的顧客售後服務更感到驚艷。廖昱禎表示，「有次 Nutanix 工程師從美國主動來電，關心我們系統狀況，第一次遇到原廠會主動關懷，讓我們感受有保障，未來使用上更放心。」另外，Nutanix 提供簡單好上手的管理機制，透過 Nutanix Prism 單一儀表介面，就能掌握所有 IT 設備的健康狀況，讓 MIS 方便管理，再也不用像過去被動等待外包廠商的通知。

未來計畫

根據產業調查，新冠肺炎疫情 (COVID19) 對全情經濟景氣造成衝擊，預估「後疫情階段」未來報考公職、證照考試比例需大幅提升。因應未來市場趨勢，線上課程需求有增無減，智基科技將藉由 IT 的高效穩定，提供更多元的雲端課程及數位服務。廖昱禎最後強調，「智基科技會持續與 Nutanix 聯手合作，提供考生更優質的線上學習環境，透過持續進修提升個人競爭力，成功金榜題名，智基科技是所有學員的最佳夥伴。」



T. +886 2 8758 2864 | F. +886 2 8729 5999

info.tw@nutanix.com | www.nutanix.com/tw | www.facebook.com/nutanix.tw/

©2020 Nutanix Inc. 版權所有。Nutanix 是 Nutanix 公司在美國和其他國家的註冊商標。
本文提及的所有其他品牌名稱僅用於標識目的，且可能是其各自所有人的商標。